

POVRAT

Prodajno osoblje Audio Dream-a garantuje Vam da ćete dobiti vrhunsku uslugu i ostvariti maksimalnu vrijednost za svoj novac. A u slučaju da niste zadovoljni isporučenim proizvodom, možete ga vratiti u roku 14 dana i mi Vam vraćamo novac!

Povrat se odnosi na kupovinu isključivo putem web-shopa!

Proizvode (povrat ili zamjena) potrebno je dostaviti na adresu: Audio Dream radnje, Veliše Mugoše bb. 81000 Podgorica.

POVRAT SREDSTAVA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, u slučaju kupovine na daljinu, ovlašćeni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom linku.

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Povrat robe se odnosi na sve artikle osim ako su predmet ugovora in-ear slušalice koje ne mogu biti vraćene radi higijenskih razloga nakon što su jednom otvorene i isprobane.

Takođe, nije moguće vratiti igle i zvučnice za gramofone radi trošnosti. Izuzetak je ako je neki od kanala zvučnice neispravan ili su L i R kanal u osjetnom debalansu - onda mijenjamo tijelo zvučnice bez igle, igla sa vraćenog tijela zvučnice ostaje kupcu.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi može se obratiti Audio Dream d.o.o. na info broj ili mail adresu mikog@t-com.me radi pribavljanja obavještenja o načinu, mogućnostima i uslovima vraćanja proizvoda od strane Audio Dream-a.

Kupac je u skladu članka 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjene vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

Vraćeni proizvod mora biti u originalnom pakiranju i sa deklaracijom, te pripadajućim računom, upustvima za korištenje i garntnim listom.

Audio Dream d.o.o. utvrđuje uslove povrata - postotke umanjenja iznosa povrata kupcu usljed umanjenja vrijednosti proizvoda.

Postotak umanjenja* iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže/dodataka** uz proizvod vraćenog proizvoda:

** dodatcima uz proizvod smatraju se: uputstva za korištenje (pisana ili na mediju), razni kablovi, punjači, i ostali pribor koji dolazi uz proizvod

* postotci umanjenja, ovisno o situaciji mogu biti kumulativni (npr. u slučaju da nedostaje ambalaža i nedostaje bundle/oprema – ukupan postotak umanjenja iznosi 25%)

ZAMJENA ROBE

Kupac može reklamirati proizvod lično u Audio Dream trgovini (lokacija na karti) ili ga poslati na adresu naše glavne poslovnice (Audio Dream d.o.o, Veliše Mugoše bb, Podgorica). Ukoliko je razlog zamjene oštećeni ili neispravan uređaj, zamjena ide na trošak Audio Dream, a ukoliko je riječ o zamjeni uređaja zbog želje kupca, kupac šalje robu na naše skladište o svom trošku.

Prodavac nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca. Prilikom preuzimanja robe kupac je dužan reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem našem voditelju web prodaje na email info@audiodream.me

Kada kupac želi ispravnu i neupotrebljenu robu već kupljenu u prodavaonici zamijeniti drugom, smatra se dobrim poslovnim običajem da trgovac udovolji želji kupca.

Kupac ima pravo na povrat novca samo u slučaju da kupljena roba ima neki od materijalnih nedostataka navedenih u čl. 401. Zakona o obaveznim odnosima:

- 1) ako uređak nema potrebna svojstva za posebnu upotrebu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata,
- 2) kad je prodavac predao uređaj koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavještenja,
- 3) ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih uređaja iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema karakteristikama uređaja, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavca, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima uređaja (reklame, označavanje uređaja i dr.),
- 4) ako je uređaj nepravilno montiran pod uslovom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
- 5) ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u upustvima za montažu

Takođe, ako proizvođač garantuje za ispravnost uređaja u toku određenog vremena računajući od njegove predaje kupcu, a ne izvrši u razumnom roku popravak ili zamjenu uređaja, prema čl. 426. Zakona o obaveznim odnosima kupac ima pravo na raskid ugovora ili sniženje cijene, a u svakom slučaju i pravo na popravlanje štete.

PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE

I trgovac (Audio Dream) i kupac mogu iskoristiti pravo na raskid ugovora (otkaz narudžbe) prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava. Ukoliko trgovac (Audio Dream) iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslata na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslata na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana nakon povrata iste robe od strane kupca, umanjen za trošak dostave te za iznos kartične provizije (ako je roba plaćena kreditnom ili debitnom karticom).